

TP.Thủ Đức, ngày 07 tháng 09 năm 2022

SỐ: 156 /CNTĐ-PGT

THÔNG BÁO

**V/v tạm ngưng các dịch vụ trực tuyến
để bảo trì hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin**

**Kính gửi: - Quý khách hàng
- Các đơn vị thu hộ tiền nước**

Công ty cổ phần Cấp nước Thủ Đức cảm ơn sự hợp tác của Quý khách hàng và các đơn vị thu hộ tiền nước trong thời gian vừa qua.

Để đảm bảo hệ thống công nghệ thông tin vận hành ổn định và liên tục, Công ty thực hiện công tác bảo trì hệ thống công nghệ thông tin. Trong thời gian đó, các dịch vụ trực tuyến sẽ bị tạm ngưng. Công ty trân trọng thông báo đến Quý khách hàng và các đơn vị thu hộ các nội dung sau:

1. Các dịch vụ trực tuyến tạm ngưng bao gồm:

- Thanh toán tiền nước thông qua các đơn vị thu hộ
- Dịch vụ cung cấp hóa đơn điện tử.
- Các dịch vụ đăng ký hồ sơ trực tuyến, tra cứu thông tin,... trên cổng thông tin điện tử (www.capnuocthuduc.vn).

2. Thời gian tạm ngưng:

- Từ 20 giờ 00, thứ tư, ngày 07 tháng 09 năm 2022.
- Đến 08 giờ 00, thứ năm, ngày 08 tháng 09 năm 2022.

Trong thời gian trên, khách hàng có nhu cầu báo bở vui lòng liên hệ Tổng đài chăm sóc khách hàng (19001012) để được phục vụ.

Mong Quý khách hàng thông cảm về sự bất tiện này.

Trân trọng./.

PHÓ GIÁM ĐỐC KINH DOANH

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các phòng Công ty.
- Lưu : Phòng GT.

Nguyễn Thị Thùy Linh