

Số: 34/TB-CNTĐ-TCHC

TP. Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 01 năm 2024

THÔNG BÁO

Về việc bảo trì hệ thống của Công ty

Kính gửi: - Quý Khách hàng;
- Các Đơn vị thu hộ tiền nước.

Đầu tiên, Công ty Cổ phần Cấp nước Thủ Đức xin cảm ơn sự hợp tác của Quý Khách hàng và các Đơn vị thu hộ tiền nước trong thời gian vừa qua.

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Khách hàng ngày một tốt hơn, Công ty sẽ tiến hành bảo trì hệ thống (Tại Địa chỉ: Số 8 Khổng Tử, Phường Bình Thọ, Thành phố Thủ Đức), vì vậy các dịch vụ trực tuyến sẽ tạm ngưng.

Công ty Cổ phần Cấp nước Thủ Đức trân trọng thông báo đến Quý Khách hàng và các Đơn vị thu hộ nội dung như sau:

1. Tạm ngưng các dịch vụ trực tuyến:

- 1.1. Thanh toán tiền nước thông qua các Đơn vị thu hộ;
- 1.2. Dịch vụ cung cấp hoá đơn điện tử;
- 1.3. Các dịch vụ đăng ký hồ sơ trực tuyến, tra cứu thông tin,...trên cổng thông tin điện tử (www.capnuocthuduc.vn).

2. Tạm ngưng Tổng đài Dịch vụ Khách hàng (1900 1012).

3. Thời gian dự kiến:

- + Thời gian bắt đầu: Thứ Bảy, ngày 06/01/2024 lúc 15 giờ 00 phút.
- + Thời gian kết thúc: Chủ nhật, ngày 07/01/2024 lúc 21 giờ 00 phút.

4. Trong thời gian trên, các thông tin báo bễ Quý Khách hàng vui lòng liên hệ:

- Điện thoại: **028.3722.8521**.

Rất mong nhận được sự chia sẻ và cảm thông của Quý Khách hàng vì sự bất tiện này.

Trân trọng cảm ơn.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Các Phòng chức năng;
- Lưu: VT, TCHC, Vũ.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Công Minh